

Алгоритмы действий: ваши первые шаги в сложной ситуации

Уважаемые коллеги!

Заметить проблему — это первый шаг. Второй, не менее важный, — грамотно отреагировать здесь и сейчас. Эти краткие алгоритмы помогут вам действовать уверенно и безопасно для всех участников ситуации.

Ситуация 1: Острый конфликт между учениками в классе

Ваша цель: Деэскалация, разделение сторон и восстановление рабочей обстановки.

Алгоритм действий:

1. Остановите инцидент. Спокойным, но твердым и нейтральным голосом дайте команду: «Стоп. Разойдитесь по местам» или «Конфликт прекращаем. Каждый садится за свою парту». Ваше вмешательство — сигнал о нарушении границ.
2. Разделите стороны физически. Не пытайтесь выяснять отношения, пока эмоции накалены. Посадите учеников в разные концы класса. Если необходимо, отправьте одного с поручением к дежурному учителю или в медкабинет (например, принеси бумагу, узнай расписание).
3. Возьмите паузу для всех. Дайте классу короткое задание (письменное, на 3-5 минут), чтобы снизить накал и внимание зрителей. Скажите: «Всем спасибо, тема закрыта. Выполняем задание №...». Это переключает фокус.
4. Обеспечьте безопасность. Если есть угроза драки, травли, не стесняйтесь позвать другого взрослого (коллегу из соседнего кабинета, администрацию).

5. Не выясняйте детали публично. Избегайте фраз «Кто начал?» или «Он первый сказал». Это усиливает позицию «обвинитель-жертва».

6. После урока: По отдельности выслушайте стороны (без оценок, просто «расскажи, что произошло»). Информируйте классного руководителя и школьного психолога. Ваша задача — не рассудить, как судья, а передать информацию специалистам.

Ситуация 2: Ученик проявляет вербальную или нефизическую агрессию (кричит, грубит, отказывается выполнять)

Ваша цель: Не вступить в борьбу за власть, сохранить управление классом и предложить агрессивному ученику «легальный» выход из ситуации.

Алгоритм действий:

1. Сохраните самообладание. Ваше спокойствие — главный инструмент. Сделайте паузу, глубокий вдох. Не отвечайте агрессией на агрессию.

2. Констатируйте факт, не оценивая личность. Скажите нейтрально: «Сейчас ты кричишь/говоришь грубо. Я готова выслушать тебя, когда ты будешь говорить спокойно».

3. Дайте «передышку» и выбор. Предложите способ выйти из ситуации с сохранением лица:

- «Я вижу, ты очень злишься. Давай так: ты можешь выйти на 2 минуты в коридор, успокоиться и вернуться, чтобы решить вопрос».

- «У нас два варианта: продолжить эту дискуссию после урока или ты берешь задание и выполняешь его сейчас за своей партой. Выбирай».

4. Изолируйте аудиторию. Обратитесь к классу: «Ребята, продолжим работу. Открываем учебники на странице...». Это лишает «зрителей» и снижает градус.

5. Отложите разбор. Не настаивайте на немедленных извинениях или подчинении. Скажите: «Этот вопрос мы обсудим с тобой позже, в конце урока». И обязательно сделайте это, привлекая классного руководителя или психолога.

Ситуация 3: Ученик замкнут, изолирован, отказывается от контакта

Ваша цель: Ненавязчиво дать понять, что вы его видите и готовы помочь, не форсируя общение.

Алгоритм действий:

1. Уважайте границы. Не заставляйте отвечать у доски или включаться в общую дискуссию против воли. Не делайте его центром внимания.

2. Используйте косвенные методы контакта.

- Письменно: Напишите записку в тетрадь: «Вижу, что ты справился с заданием. Если нужна будет помощь — обращайся» или просто «+».

- Через деятельность: Дайте поручение, не требующее активного общения: раздать тетради, полить цветы, помочь с оборудованием. Это создает повод для тихого взаимодействия.

- «Зонтик» группы: Включите его в малую группу с самыми спокойными и доброжелательными одноклассниками для выполнения проекта.

3. Проявите внимание незаметно для других. Пройдя по рядам, тихо спросите: «Все получается?», «Есть вопросы?». Достаточно кивка в ответ.

4. Фиксируйте наблюдения. Отметьте для себя, всегда ли он один или с кем-то все же общается, меняется ли его состояние.

5. Действуйте через систему. Поделитесь своими наблюдениями с классным руководителем и психологом. Возможно, причина глубже, и нужна комплексная работа с семьей.

Важные принципы для всех ситуаций:

- Безопасность — прежде всего. Физическая и психологическая безопасность учеников и ваша — абсолютный приоритет.
- Вы — не терапевт. Ваша роль — стабилизировать ситуацию и перенаправить ее специалисту (психологу, соц. педагогу, администрации).
- Конфиденциальность. Не обсуждайте инциденты и личные особенности учеников с другими учениками или родителями в публичном поле.
- Единство подходов. Действуйте в рамках школьных правил и информируйте коллег (классного руководителя в первую очередь).

Эти алгоритмы — ваш инструментарий первой помощи. Для глубокой проработки проблемы мы всегда готовы подключиться и работать вместе с вами.

С уважением, педагог-психолог Малышева Алина Денисовна